Actualización sobre la operación de Puerto Aguadulce

PARA: **Comunidad Portuaria**

ASUNTO: **Actualización sobre la operación de Puerto Aguadulce**

Desde Puerto Aguadulce reiteramos nuestra solidaridad con Buenaventura, nuestros colaboradores, transportadores, comunidades y todas las familias afectadas por el sismo. Sabemos que la ciudad continúa atravesando momentos difíciles y agradecemos profundamente la comprensión y solidaridad de nuestros usuarios mientras avanzamos en la recuperación segura y progresiva de nuestras operaciones.

Avances en la recuperación del Terminal

Durante las últimas horas hemos logrado avances importantes en la estabilización del patio y en la recuperación de las condiciones necesarias para operar de manera segura. Nuestro personal mantiene dificultades personales y familiares que ha impedido el regreso completo del pie de fuerza de la terminal, sin embargo, estamos listos para una reactivación gradual de las operaciones de la siguiente manera:

1. A partir de hoy hemos iniciado una reactivación limitada y controlada de algunas operaciones, incluyendo la de muelle.
2. Durante el día de hoy se habilitó la operación gradual de citas para retiro de importación.
3. Se mantendrá una tolerancia de hasta 24 horas para las citas, teniendo en consideración las dificultades de movilidad que todavía enfrentan los transportadores.

El retiro de carga continuará siendo un factor crítico para la normalización de la operación, por lo tanto estaremos dando prioridad a esta operación.

Actualmente, aunque contamos con operatividad completa de nuestros equipos, la disponibilidad limitada de personal implicará una operación restringida.

Agradecemos a todos nuestros usuarios mantenerse atentos a nuestros canales oficiales y evitar desplazamientos hacia el Terminal sin contar con una cita habilitada.

Ayuda humanitaria

Nuestra recuperación no puede separarse de la recuperación de Buenaventura y de las comunidades que hacen parte de nuestro entorno.

A través de la Fundación Puerto Aguadulce Compas, hemos venido gestionando activamente ayuda humanitaria para las comunidades rurales afectadas por el sismo. Mañana esperamos recibir en Buenaventura el primer paquete de ayudas humanitarias gestionadas para algunas comunidades rurales, gracias al apoyo y articulación que hemos logrado para movilizar insumos desde Bogotá.

Continuaremos trabajando para gestionar y movilizar alimentos, agua, colchones y otros elementos esenciales para las familias que más lo necesitan.

Puerto Aguadulce continuará retomando sus operaciones de manera gradual, responsable y segura, manteniendo como prioridad la protección de la vida y el bienestar de nuestra gente.

Agradecemos nuevamente la paciencia, comprensión y solidaridad de todos nuestros usuarios durante estos días.

Atentamente,

Sociedad Puerto Industrial Aguadulce

Últimos boletines

[Actualización sobre la operación de Puerto Aguadulce]
[Actualización sobre la operación de Puerto Aguadulce]
[Actualización operativa — Restricción de acceso al Terminal y reactivación progresiva de citas]
[Nuevo patio entrega Vacíos]

SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE BUENAVENTURA
AN ICTSI & PSA COMPANY

PBX (+57) 602 301 68 68
Calle 3 No 1A-07, office 403 – Edificio 2 Cosmos Pacífico
Buenaventura – Colombia

PBX (+57) 601 5188881
Av. Calle 116 # 7-15 Oficina 403, Torre Cusezar
Bogotá D.C. - Colombia

Notificaciones judiciales: aguadulce@puertoaguadulce.com

comercial@puertoaguadulce.com

© 2026 Sociedad Puerto Industrial Aguadulce S.A. - Todos los derechos reservados